

# Special Innovation

**Otto Petrovic:** „Das Handy ist kein Werbemedium, sondern ein Medium für das Beziehungsmarketing. Daher waren die Erträge mit klassischer Werbung via Handy bisher sehr bescheiden“, erklärt der Universitätsprofessor an der Karl-Franzens-Universität Graz und Vorstandsvorsitzende der Evolaris Privatstiftung.

## Marketing wird mobil

Ernst Brandstetter

**economy:** Wie wichtig ist Marketing über Mobiltelefone?

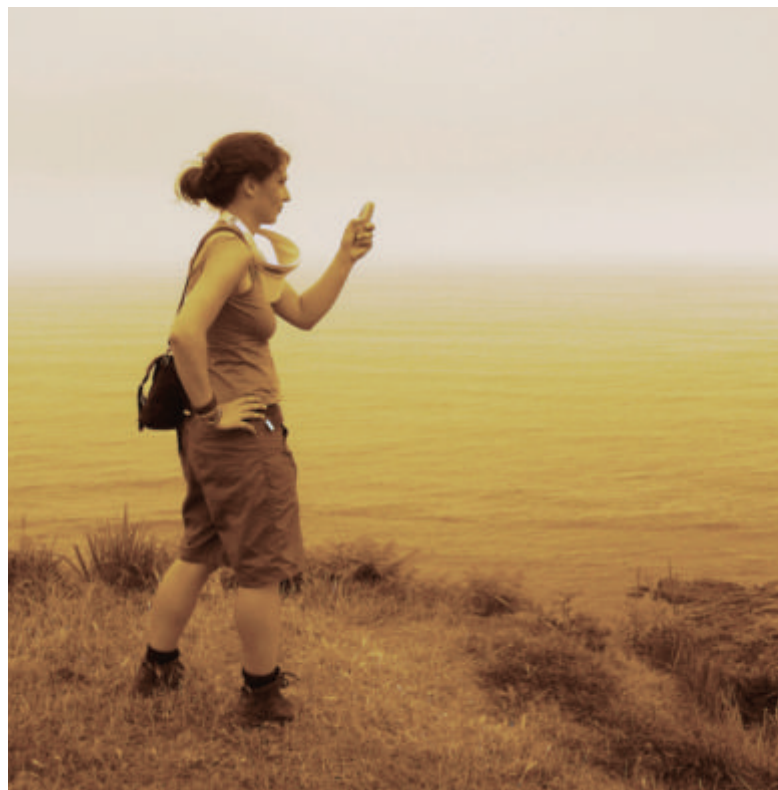
**Otto Petrovic:** Die Frage, wie man das Beziehungsmarketing von Unternehmen über das Mobiltelefon verbessern kann, ist ein großes Thema. Innerhalb der nächsten zwei bis drei Jahre wird in Marketing und Werbung ein tief greifender Transformationsprozess stattfinden.

**Woran lässt sich das erkennen?**

Wir werden es vielleicht gar nicht besonders merken – so wie wir auch die unglaubliche Vernetzung durch das Internet in den vergangenen Jahren nicht bewusst bemerkt haben. Heute macht die Werbung über Mobiltelefone nur einen winzigen Bruchteil des gesamten Werbekuchens aus. In Deutschland sind es beispielsweise etwa fünf Mio. Euro bei einem gesamten Werbeumsatz von 20 Mrd. Euro. Aber es werden sich Etats verschieben, von klassischer Werbung zu neuen Formen und von traditionellen Marktführern hin zu neuen Anbietern. Auch in klassischen Etats wird es immer mehr völlig neue Zusatzmaßnahmen geben, beispielsweise interaktive Plakate, Inserate und Werbespots.

**Müssen wir also damit rechnen, dass wir vielleicht bald gratis telefonieren, dafür aber während eines Gesprächs mit Werbung berieselt werden?**

Nein. Klassische Unterbrecherwerbung funktioniert am Telefon ebenso wenig wie das klassische Penetrationsmarketing – die Übermittlung einer Botschaft über möglichst viele Kanäle. Damit die Chancen des neuen „Wahrnehmungsorgans“ Mobiltelefon genutzt werden



Das Handy ist nicht nur ein hochgradig persönliches Gerät, sondern ein zusätzliches Wahrnehmungsorgan. Foto: Photocase.com

können, müssen die alten Denkmodelle der Werbung überwunden werden.

**Was macht den Unterschied aus?**

Das Handy ist kein Werbemedium, sondern ein Medium für das Beziehungsmarketing. Die große Chance liegt darin, dass man klassische Werbemedien so gestaltet, dass man sie in Verbindung mit dem Handy bringt.

**Was wäre ein Beispiel dafür?**

Ein gutes Beispiel ist die TV-Programmzeitschrift fürs Handy – eigentlich ein elektronischer Programmführer, der über eine Internet-Adresse erreichbar ist. Weil das Handy aber nicht geeignet ist, auf dem

daraus völlig neue Chancen für die Werbewirtschaft. Man muss nicht mehr länger hoffen, dass der Seher den TV-Spot wirklich sieht – und nicht doch lieber das Bier aus dem Kühlschrank holt. Man kann tief in seine tatsächlichen Bedürfniswelten eindringen und einen persönlichen Nutzen stiften.

**Was ist notwendig, dass diese Angebote wirklich zum Tragen kommen?**

Es sind drei Dinge: eine technologische Lösung, ein tiefes Verständnis, welche Zielgruppen welche Angebote akzeptieren, und wirtschaftlich sinnvolle Geschäftsmodelle. Bei der Technik sind wir schon sehr weit. Auch beim Verständnis der Zielgruppen haben wir in den letzten fünf Jahren wichtige Einsichten gewonnen. Wir erforschen die Akzeptanz bei Tausenden Anwendern über lange Zeiträume hinweg mit wissenschaftlich fundierten Methoden.

**Was ist das Kernthema beim Marketing übers Handy?**

Wichtig ist vor allem die Emotion. Das Handy ist für die Menschen nicht nur ein hochgradig persönliches Gerät, sondern eigentlich ein zusätzliches Wahrnehmungsorgan. Auf unser Handy passen wir enorm gut auf und hüten es wie unseren Augapfel. Viele Leute werden auch sehr nervös, wenn sie ihr Handy einmal nicht dabei haben.

**Und dann muss es noch die passenden Geschäftsmodelle geben?**

Es geht darum, wer mit was Geld verdient und wie sich verschiedene Akteure ihren Anteil aus der Wertschöpfungskette sichern. Die eingefahrenen Wertschöpfungsketten im Marketing werden durch das Handy auch nachhaltig verändert, womit ein tief greifender Transformationsprozess in Gang kommt. Wir bemühen uns aufzuzeigen, was die Anwender wirklich wollen, und messen gleichzeitig den Impact von verschiedenen Maßnahmen. So kann man den Einstieg in die neuen Geschäftsmodelle finden.

### Steckbrief



Otto Petrovic ist Universitätsprofessor an der Karl-Franzens-Universität Graz und Vorstandsvorsitzender der Evolaris Privatstiftung, dem österreichischen Kompetenzzentrum für innovative Anwendungen rund um das Mobiltelefon. Foto: Evolaris

## Mobile Kampagnen begeistern Jugend

Raiffeisen Fun-SMS zeigt Potenziale des mobilen Marketings auf.

Wie das Mobiltelefon zum zentralen Mittelpunkt der Kundenansprache werden kann, testet Evolaris derzeit im Rahmen eines Projekts mit der Raiffeisen Landesbank Steiermark. Anfang September wurde in der Bankstelle sowie über Flyer und Mundpropaganda zu diesem Zweck eine auf Jugendliche ausgerichtete, mobile Kampagne gestartet.

Wer teilnehmen will, muss sich lediglich mittels SMS an eine gebührenfreie Nummer anmelden und erhält danach ein SMS mit einem 2D-Code als Antwort. Einmal pro Woche gibt es per SMS Informationen,

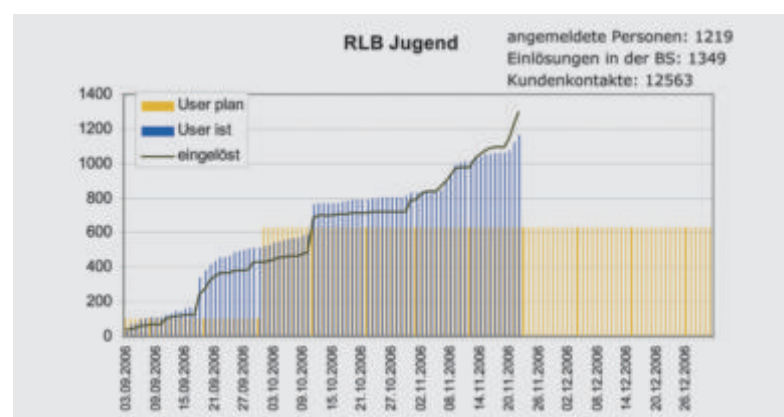
welche Gratis-Goodies in der Bankfiliale beim Uni-Center zur Verfügung stehen. Eingelöst werden können diese durch Vorzeigen des 2D-Codes an einem Scanner.

Der Erfolg der Aktion übertraf schon nach etwa fünf Wochen sämtliche Erwartungen. Hatten die Evolaris-Experten ursprünglich etwas mehr als 600 registrierte User geplant, sind es derzeit in einer einzigen Bankstelle mehr als 1500, die Zahl der eingelösten SMS liegt bereits 200 Prozent über Plan. Die Bank konnte sich zusätzlich bisher über mehr als 15.000 Kundenkontakte freuen. Inzwi-

sehen haben sich auch schon andere Kooperationspartner eingeklinkt, die an der Handy-Marketing-Aktion teilnehmen.

88 Prozent der befragten Kampagnen-Teilnehmer sind mit dem neuen Raiffeisen Fun-SMS-Service sehr zufrieden beziehungsweise zufrieden. Ein Viertel der Teilnehmer sind sogar Kunden anderer Banken. Im Rahmen einer Befragung beurteilten die Teilnehmer der Aktion den Service vor allem als kundenfreundlich, zukunftsorientiert und modern. Und die Auswirkungen auf das Markenimage sind sehr positiv. *bra*

[www.evolaris.net](http://www.evolaris.net)



Die User-Zahlen des Versuchs in Graz zeigten, wie rasch das mobile Marketing akzeptiert wird. Grafik: Evolaris

# Innovative Wirtschaftspolitik

Niederösterreich setzt auf Hochtechnologie. Mittels des 2004 gestarteten Technopol-Programms, das von Ecoplus erfolgreich umgesetzt wird, konnte sich das Land als Top-Technologiestandort positionieren.

**Manfred Lechner**

Vorteil des Technopol-Programms ist, dass Einrichtungen aus Forschung und Entwicklung, Ausbildung und Wirtschaft an einem Standort konzentriert sind und dadurch Synergieeffekte genutzt werden können.

„Ziel des Technopol-Programms ist es, Forschungsprojekte zwischen Wirtschaft und Forschungseinrichtungen zu initiieren und zu begleiten“, erklärt Ernest Gabmann, Niederösterreichs Wirtschaftslandesrat und Landeshauptmannstellvertreter. Die von Ecoplus gemanagten Technopole bieten die Möglichkeit, neue Produkte zu entwickeln sowie Kooperationsprojekte und Studien durchzuführen, damit neues Wissen mit erfolgreicher wirtschaftlicher Verwertung kombiniert werden kann. Standorte des Technopol-Programms sind Krems, Tulln und Wiener Neu-

stadt. Die forcierte Förderpolitik des Landes Niederösterreich weist auch eine beachtliche Erfolgsbilanz auf, denn immer mehr internationale Betriebe interessieren sich für den Standort Niederösterreich. Allein in den vergangenen zwei Jahren kam es mit Unterstützung der Wirtschaftsagentur Ecoplus zur Betriebsansiedlung beziehungsweise -erweiterung von 129 Unternehmen. Gabmann: „Dadurch konnten über 4.000 Arbeitsplätze neu geschaffen beziehungsweise nachhaltig gesichert werden.“

## Technopol-Schwerpunkte

Der Technopol Krems ist auf medizinische Biotechnologie wie Zellbiologie, Tissue Engineering, Biochemie, Blutreinigung, Messtechnik und Adsorptionstechnologien spezialisiert. Die biomedizinische Forschung entwickelte sich in den vergangenen Jahren an diesem Stand-



(v.l.n.r.) Willi Stift, Bürgermeister von Tulln, Niederösterreichs Wirtschaftslandesrat Ernest Gabmann und Ecoplus-Geschäftsführer Dr. Richard Plitzka. Foto: Thule G. JUG

ort dynamisch und führt immer schneller zu neuen Erkenntnissen und wirkungsvollen Therapien für Patienten.

Der Technopol Tulln ist das Zentrum für Agrar- und Umweltbiotechnologie. Hier wurden schon vielfältige und zahlreiche erfolgreiche Projekte durchgeführt wie etwa Entwicklung von innovativen bio-

analytischen Verfahren oder die Erzeugung neuer Werkstoffe aus Getränkekartons sowie Verfahren zur Produktveredelung mittels einer speziellen Wirbelschichttechnologie.

Am Technopol Wiener Neustadt hingegen geht es um die unterschiedlichen Ausrichtungen der Forschungseinrichtungen, in deren Mittelpunkt die

Entwicklung neuer Produktionsverfahren wie auch innovative Produkte steht. Diese werden unter dem Begriff „Moderne industrielle Technologien“ zusammengefasst. Der Schwerpunkt liegt in der „Oberflächentechnik“. Im Mittelpunkt stehen die Bereiche Mikrosystemtechnik, Oberflächentechnik und Medizinische Systemtechnik.

**Claus Zeppelzauer:** „Know-how-Transfer, nämlich von der Wissenschaft zur Wirtschaft, steht im Zentrum des niederösterreichischen Technopol-Programms, um Unternehmen die rasche Entwicklung innovativer Produkte zu ermöglichen“, erklärt der Programm-Manager des Technopol-Programms Niederösterreich.

## High-Tech-Standort Niederösterreich

**economy:** Wie viele Forscher sind derzeit in Niederösterreich tätig?

**Claus Zeppelzauer:** Insgesamt sind in universitären und außeruniversitären Forschungseinrichtungen in Niederösterreich rund 1100 Forscher tätig – etwa die Hälfte davon an den Technopolstandorten Tulln, Krems und Wiener Neustadt. Ziel des Technopolprogramms ist es, die wissenschaftlichen Ressourcen noch besser als bisher für die niederösterreichische Wirtschaft verfügbar zu machen.

**Wird das Technopol-Programm auch einer Evaluierung unterzogen?**

Das 2004 gestartete Programm ist das erste seiner Art, das vom Land Niederösterreich ins Leben gerufen wurde. Die Laufzeit beträgt sieben Jahre. Im Jahr 2008 wird es zu einer Zwischenevaluierung und nach Programmabschluss zu einer weiteren Evaluierung kommen. Diese werden von externen Beratern durchgeführt.

**Wodurch zeichnet sich dieses Programm aus?**

Festgestellt werden muss, dass das Technopol-Programm Teil der gezielten Wirtschaftspolitik des Landes Niederösterreich ist. Anstatt eines „Gießkannenprinzips“ kommt es zur Konzentration der eingesetzten Mittel, und im Fall des Technopol-Programms steht der Wissenstransfer im Vordergrund.

**Welche Erfolge konnten bisher erzielt werden?**

Im Sinne der Zielsetzung des Technopol-Programms, bei dem der Technologietransfer im Vordergrund steht, ist das 2005 in Tulln gestartete Forschungsvorhaben „Bioanalytik für die Lebens- und Futtermittelsicherheit“ zu erwähnen. Im Rahmen dieses Projekts gingen die Fachhochschule für biotechnische Verfahren und das Interuniversitäre Forschungsinstitut für Agrarbiotechnologie Tulln (IFA) eine Kooperation ein. Erfolgreiche Forschung dokumentiert sich auch in den erhaltenen Auszeichnungen, so wurden bei-

## Steckbrief



**Claus Zeppelzauer ist Manager des Technopol-Programms.** Foto: ecoplus

spielsweise die IFA-Forscher allein in diesem Jahr mit fünf Auszeichnungen prämiert.

**Nach welchen Kriterien wurden in Tulln die Forschungsschwerpunkte ausgewählt?**

Um die Forschungsschwerpunkte festlegen zu können, kam es vor Projektbeginn zu einer Erhebung, welche Analyse-Tools von der Wirtschaft benötigt werden. Danach fiel die Wahl auf die Entwicklung neuer

Verfahren zur Feststellung von Mycotoxinen (Schimmelpilzgiften) im Getreide.

**Gibt es bereits Ergebnisse?**

Ja, das Projekt befindet sich nach einjähriger Forschungstätigkeit in der Abschlussphase. Und bereits zu einem früheren Zeitpunkt kam es zur Gründung eines Spin-offs, der Quantas Analytics, die ihren derzeitigen Standort im Tullner Technologiezentrum hat und erfolgreich Analysedienstleistungen auf dem Markt anbietet. Das Projekt erfüllte erfolgreich alle Anforderungen, nämlich Marktnähe und die Vernetzung von Wissenschaft und Wirtschaft, da auch fünf Absolventen ihre Diplomarbeiten zum Forschungsprojekt beisteuerten.

**Wodurch kann der Technopol-Standort Wiener Neustadt punkten?**

In Wiener Neustadt hat sich bereits über das letzte Jahrzehnt ein sehr bedeutender Technologiestandort entwickelt. Im Mittelpunkt der Tätigkeit der bei-

den dortigen Kompetenzzentren für Elektrochemie (Echem) und Tribologie (AC<sup>2</sup>T) steht die Entwicklung innovativer Oberflächen und von Schmierstoffen zur Optimierung der Reibungstechnik. Ganz neu ist, dass AC<sup>2</sup>T die Koordination eines EU-Projekts mit 14 Partnern und einem Budget in der Höhe von 3,5 Mio. Euro übertragen wurde.

**Was sind die Stärken des Kremser Technopol-Standorts?**

In Krems fand erst vor wenigen Wochen die Eröffnung des „Departments für Klinische Medizin und Biotechnologie“ an der Donau-Universität Krems statt. Zur Stärkung des Standorts trägt auch die dort ansässige Fachhochschule bei, die Wissenschaft und Wirtschaft optimal verbindet. Die internationale Bedeutung des Wissenschaftsstandorts Krems zeigt sich auch an dem Umstand, dass die Stadt in diesem Jahr Veranstaltungsort des Sechsten Internationalen Biotechnologiekongresses war. malech

[www.ecoplus.at](http://www.ecoplus.at)